

## Les actions mises en place

API a acheté de nouvelles carafes d'eau



API a renouvelé sa vaisselle ébréchée



API propose des plats variés et originaux



API sert le poisson séparément de sa sauce



## Prochaine réunion du Comité des Usagers :

**Courant septembre 2014**

*Il n'est jamais trop tard pour faire partie du Comité. Venez à la prochaine réunion, c'est « sans engagement ».*

**Pour toute information :  
Contactez-nous !**



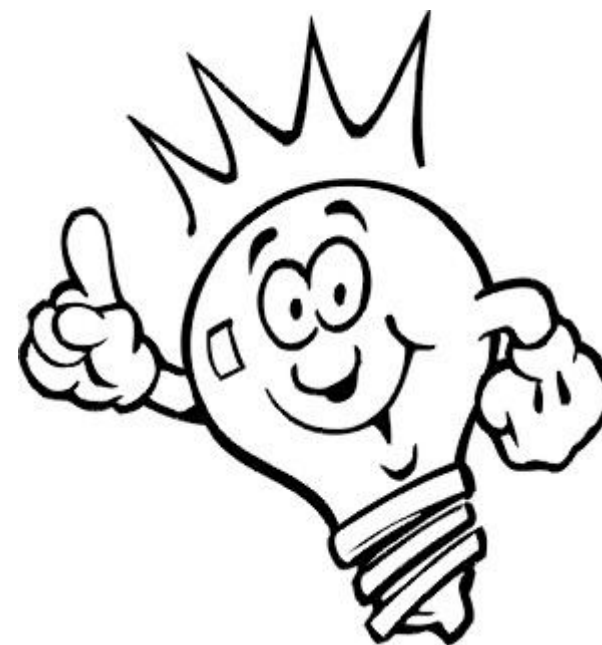
**Contact :**

@ : [requetesRH@saint-etienne.fr](mailto:requetesRH@saint-etienne.fr)

Tél : 04.77.48.69.65

**Comité des Usagers du RIA**

**Le Comité agit !**



**Toujours bon à savoir !**

A.U.R.I. : 2 rue Buisson – 42000 Saint-Étienne  
04.77.32.29.73

## L'A.U.R.I. a créé un Comité des Usagers

Le Comité s'est réuni deux fois au cours des derniers mois. Lors des réunions les usagers ont échangé leurs points de vue sur les prestations du RIA.




A l'issue de ces réunions le Comité a déterminé des actions à mettre en place en vue d'améliorer les prestations du RIA.



**Le Comité s'est déjà mis au travail !**

## Le Comité des Usagers répond aux questions que vous pourriez vous poser :

 API pratique librement ses propres prix ?


**FAUX**

Les prix pratiqués par API Restauration sont fixés par rapport au contrat qui lie le prestataire à l'A.U.R.I.

 Les légumes sont servis à volonté ?

**VRAI**


Pour les légumes, ils sont à volonté alors n'hésitez pas à vous resservir. Pour les viandes API a des grammages à respecter selon le contrat signé avec l'AURI.

 API doit proposer des produits issus de l'agriculture biologique ?

**FAUX**


Le contrat signé entre l'A.U.R.I. et API Restauration ne stipule

pas qu'il doit il y avoir des produits bio, il demande au prestataire de privilégier les produits français et issus de l'agriculture raisonnée.

 Si il n'y a plus le plat que je voulais, je peux en prendre un autre au prix le plus bas ?

**VRAI**

Si vous vouliez prendre le plat le moins cher et qu'il n'y en a plus, vous pouvez demander à ce que le plat que vous avez pris vous soit facturé au prix du plat que vous vouliez initialement.

 Les plats qui n'ont pas été consommés en leur totalité sont resservis le lendemain ?

**FAUX**

Les plats servis sont toujours cuisinés le jour même. Néanmoins, il se peut que ce soit des aliments de la veille qui aient été transformés pour éviter le gaspillage.

